

Strategisches Whitepaper für Inhaber und
Geschäftsführer von Gebäudereinigungen:

4 Herausforderungen

vor denen Sie aktuell als
Gebäudereinigung stehen

Als **Inhaber oder Geschäftsführer eines Gebäudereinigungsunternehmens**, sind Sie seit Jahren mit fortlaufenden Veränderungen vertraut und haben gelernt, damit umzugehen.

Um auch in Zukunft die **Wettbewerbsfähigkeit Ihrer Firma zu sichern**, sollten Sie keinen Trend verpassen und auf alle Herausforderungen vorbereitet sein.

Damit Sie up2date sind und gleichzeitig Ihr Tagesgeschäft nicht vernachlässigen müssen, haben wir die **4 aktuellsten Herausforderungen** für Sie zusammengefasst.

Erfahren Sie alles über die nötigen Anpassungen und sichern Sie sich den entscheidenden Vorteil gegenüber Ihrer Konkurrenz.

Zudem erfahren Sie die **10 besten Gründe** für eine zielgerichtete Zusammenarbeit mit BSS IT.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!



Business Solutions
for Services

HERAUSFORDERUNG 1

Digitalisierung und Automatisierung

Digitalisierung und Automatisierung haben in den letzten Jahren die Gebäudereinigungsbranche stark verändert. Der **Einsatz moderner Technologien** wie Reinigungsrobotern, Sensoren und Softwarelösungen haben Reinigungsprozesse viel **effizienter, präziser und kosteneffektiver** gemacht.

Allein der Einsatz von Robotern mit Sensoren ermöglicht es, große Flächen autonom reinigen zu lassen. Dadurch gewinnt Ihr Reinigungsteam einen großen Zeitvorteil, der sinnvoll in anderen Bereichen eingesetzt werden kann.

Darüber hinaus ermöglicht eine **digitale Verwaltung der Reinigungsprozesse** neue Optionen zur Überwachung und Planung der Tätigkeiten. Insbesondere eine optimierte Ressourcenplanung ermöglicht es Ihnen, dank mehr Effizienz eine verbesserte Leistung abzuliefern.

Neben einer deutlich steigenden Produktivität sinkt gleichzeitig die Quote von Fehlern und Unregelmäßigkeiten, da Sensoren und Algorithmen eine **präzise Überwachung und Kontrolle der Reinigungsprozesse** ermöglichen.

So hilft Ihnen unsere Software dabei

Um jederzeit optimal aufgestellt zu sein und die richtigen Tools im Einsatz zu haben, stehen wir mit folgenden Leistungen an Ihrer Seite:

- **1. Reinigungsmanagement-Software:** Sichern Sie sich eine effiziente Planung, Organisation und Überwachung Ihrer Reinigungsaufgaben und erstellen Sie dazu wertvolle Auswertungen
- **2. IoT-Sensoren:** Überwachen Sie Parameter wie Luftqualität, Feuchtigkeit oder Auslastung von Sanitäreinrichtungen mit Echtzeitdaten und erkennen Sie so online den Reinigungsbedarf
- **3. Mobile Apps:** Tauschen Sie Daten zwischen den Teams aus, dokumentieren Sie die Reinigungsarbeiten und ermöglichen Sie eine problemlose interne und externe Kommunikation
- **4. Fernüberwachungssysteme:** Steuern und überwachen Sie Ihre Reinigungsgeräte aus der Ferne. Planen Sie so die richtigen Wartungsintervalle und vermeiden Sie teure Fehlfunktionen
- **5. Analysetools:** Sammeln Sie alle Daten über Reinigungsleistungen und leiten Sie daraus alle erforderlichen Optimierungspotenziale ab

HERAUSFORDERUNG 2

Hygiene und Gesundheit

Gerade seit der Corona-Pandemie haben Hygiene und Gesundheit in der Gebäudereinigungsbranche einen Stellenwert wie nie zuvor. Um diesen Erfordernissen gerecht zu werden, setzt die Branche auf **innovative Lösungen** wie automatisierte Reinigungstechnologien, die effizient und gründlich reinigen und zusammen mit berührungslosen Technologien die Übertragung von Keimen minimieren.

Die Qualität der Raumluft wird mit Luftreinigungssystemen, HEPA-Filtern, oder UV-C-Lichttechnologie deutlich verbessert.

Weitere Entwicklungen, wie umweltfreundlichere Reinigungsmittel oder neue Hygienestandards stärken das Gesundheitsbewusstsein und zeigen den **verantwortungsvollen Umgang der Reinigungsbranche** zu diesen Themen.

So hilft Ihnen unsere Software dabei

Wir stellen für Sie die passenden digitalen Planungs- und Organisationswerkzeuge zur Verfügung. So können Sie Pläne erstellen und für **effiziente und gezielte Reinigung** von Oberflächen und Räumen sorgen.

Außerdem können Sie mit unserer Software alle Reinigungsprozesse lückenlos dokumentieren. So schaffen Sie **Transparenz und Vertrauen** bei Kunden und Mitarbeitern, da sowohl die eingesetzten Reinigungsmittel als auch die durchgeführten Tätigkeiten jederzeit nachvollziehbar sind.

Zusätzlich können Sensoren und IoT-Technologien in Kombination mit Software eingesetzt werden, um **die Überwachung von Hygienestandards zu verbessern**. Zum Beispiel können Sensoren in Toilettenräumen den Füllstand von Seifen- und Desinfektionsspendern messen und automatisch Nachbestellungen auslösen. Dadurch wird sichergestellt, dass stets ausreichend Hygieneprodukte vorhanden sind.

HERAUSFORDERUNG 3

Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein

Neben umweltfreundlicheren Produkten und Reinigungsmitteln ermöglichen digitale Prozesse **nachhaltiges Verhalten an vielen weiteren Stellen.**

Mit dem Einsatz von Apps lässt sich die gesamte Dokumentation der ausgeführten Tätigkeiten und Arbeitszeiten elektronisch erfassen. So entfallen nicht nur Unmengen an Arbeitsscheinen aus Papier, zusätzlich sparen sich Ihre Mitarbeiter die Fahrten zur Zentrale, da **alle Daten per Knopfdruck** übermittelt werden können.

Damit ergibt sich als positiver Nebeneffekt ein viel sinnvollerer Einsatz von Arbeitszeit beim Kunden, statt auf dem Weg zwischen Zentrale und Einsatzort. Da Sie gleichzeitig jeden Abend die kompletten Rapportzettel elektronisch zur Verfügung haben, können Sie **viel schneller und exakter die Rechnung stellen.**

Durch die **Speicherung aller wesentlichen Daten** in einer Cloud kann zudem jeder Beschäftigte und auch Sie selbst von jedem Ort aus wichtige Informationen abrufen.

So hilft Ihnen unsere Software dabei

Wir bieten Ihnen **mobile Apps** in verschiedenen Ausführungen, mit denen Sie sowohl die Planung und Durchführung von Aufträgen, als auch die Fakturierung problemlos erledigen.

Mit weiteren Zusatzmodulen können Sie digital die komplette Zeiterfassung durchführen und gleichzeitig **die mobilen Dienstpläne** an Ihre Mitarbeiter übermitteln.

Dadurch, dass sämtliche Daten zu jeder Zeit und von jedem Ort aus verfügbar sind, entfallen viele umweltbelastende Fahrten und die **enorme Zeitersparnis** lässt sich produktiv an anderen Stellen einsetzen.

HERAUSFORDERUNG 4

Veränderungen in der Arbeitswelt

Die Veränderungen der Arbeitswelt durch die Corona-Pandemie haben durch Homeoffice und Coworking Spaces die Art und Weise, wie Gebäude genutzt werden, verändert. Die Gebäudereinigung muss sich an diese **neuen Anforderungen anpassen**.

Viele Büros, die sonst den ganzen Tag vom gleichen Personal genutzt wurden, werden heute ständig von verschiedenen Mitarbeitern in Anspruch genommen, die sonst im Homeoffice tätig sind. Zudem stehen manche Räume längere Zeit leer, sind aber weiterhin im Reinigungsplan enthalten.

Diese neuen Modelle erfordern eine **flexible Anpassung der Leistungsplanung** und eine verbesserte Kommunikation. Mit Sensoren oder QR-Codes bietet sich die Möglichkeit, nicht genutzte Räume aus dem Dienstplan zu entfernen oder die erfolgte Reinigung zu dokumentieren. Neben der verbesserten internen Planung, kann gleichzeitig eine viel **transparentere Abrechnungsmöglichkeit** gegenüber den Kunden hergestellt werden.

So hilft Ihnen unsere Software dabei

Mit **erprobten Softwarelösungen** helfen wir Ihnen, die Kommunikation zwischen der Zentrale, Ihren Reinigungsteams und den Auftragsobjekten sicherzustellen.

Sensormeldungen oder übertragene QR-Codes zeichnen so in Echtzeit ein aktuelles Bild der Auftragsplanung und -durchführung. So haben Sie nicht nur **jederzeit den Überblick**, sondern können auch viel flexibler auf Veränderungen reagieren.

Damit steigern Sie durch den Wegfall unnötiger Arbeitsschritte nicht nur die Produktivität, sondern sind zudem in der Lage, auch Ihren Kunden bei Bedarf **Auskunft über die durchgeführten Arbeiten** zu geben.

FALLSTUDIEN

Auch in der Praxis erfolgreich im Einsatz



Oliver Davidsohn | Geschäftsführer

DAV Gebäudereinigung Ludwig Davidsohn GmbH & Co

Als Traditionsunternehmen mit 900 Mitarbeitern wurde vor fünf Jahren die Einführung eines neuen ERP-Systems erforderlich.

Dadurch sollten alle Leistungen umfassend und flexibel aus einer Hand verfügbar sein. So kam man auf Microsoft Dynamics 365 Business Central und die BSS Branchenlösung. Seit vier Jahren ist das System in Betrieb und seit einem Jahr nutzt DAV zusätzlich Power BI.

Für das Unternehmen sind sämtliche Prozesse nun viel besser zu steuern und man ist vom Einsatz der Power BI sehr begeistert.

Markus Zwingel | Geschäftsführer

Fürst Gruppe



Die Fürst Gruppe aus Nürnberg ist mit knapp 4000 Mitarbeitern eines der größten Unternehmen der Reinigungsbranche im süddeutschen Raum.

Seit 2007 ist bei der Fürst Gruppe die Branchenlösung der BSS als zentrales ERP-System zur vollsten Zufriedenheit im Einsatz. Planung und Dokumentation laufen reibungslos und sind an jedem Ort einfach abzurufen.

Die Zeit von aufwendigen Schnittstellen zu Insellösungen, die über Versionswechsel ständig aktualisiert werden müssen, gehören seitdem der Vergangenheit an.

ÜBER DIE BSS IT GMBH

Ihr Partner für Softwarelösungen in der Gebäudereinigung

Wir verstehen uns als **Partner von mittelständischen Unternehmen** und bieten ERP-Lösungen für Dienstleister auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central (ehemals Dynamics NAV).

Seit über 20 Jahren sind wir die **Experten für integrierte Softwarelösungen** im Gebäudemanagement und haben die Herausforderungen der Branche in zahlreichen Kundenprojekten kennengelernt und erfolgreich lösen können.

Die BSS Gruppe beschäftigt heute rund **130 Mitarbeiter** und betreut von **6 Standorten** aus Unternehmen kundennah im gesamten Bundesgebiet, sowie in Österreich und in der Schweiz.

Microsoft
Partner



Gold Enterprise Resource Planning

10 gute Gründe

...für Projekte mit der BSS IT GmbH

- 1. Langjährige Erfahrung:** Die BSS ist seit vielen Jahren Partner von kleinen und mittelständischen Unternehmen
- 2. Ausgezeichneter Service:** Wir helfen Ihnen, kaufmännische Prozesse im Unternehmen effizienter und einfacher zu gestalten. Dabei übernehmen wir die Installation, Konfiguration, sowie die Schulungen und bleiben langfristig an Ihrer Seite
- 3. Microsoft Gold Partner:** Wir sind anerkannter Microsoft Gold Partner
- 4. Hervorragendes Produkt:** Microsoft Dynamics 365 Business Central ist die perfekte Grundlage für Ihr Unternehmen
- 5. Namhafte Partner:** Die BSS wird von angesehenen Partnern der Branche unterstützt
- 6. Team:** Unser hoch motiviertes Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung
- 7. Individuelle Produktpassung:** Unsere Software wird direkt an Ihre Wünsche angepasst
- 8. Qualität:** Wir legen großen Wert auf hochwertige Produktfunktionalität
- 9. Großes Produktspektrum:** Von Kundenverwaltungssoftware bis Lösungen für Finanzabrechnungen bieten wir Ihnen eine große Auswahl
- 10. Speziallösungen:** Speziell gewünschte Anbindungen sind für uns kein Problem

Lieber Leser,

ich hoffe, Sie konnten diesem Whitepaper wichtige Informationen entnehmen, die Ihnen bei Ihrer täglichen Arbeit hilfreich sein werden.

Ihnen muss bewusst werden, dass **die gesamte Branche vor großen Veränderungen steht**. Daher sollten Sie bereit sein, den aktuellen Trends zu folgen und einen möglichst großen Nutzen daraus zu ziehen.

Wenn Sie erfahren möchten, wie unsere **All-in-One-Lösung für Gebäudereiniger** Sie genau dabei unterstützt, dann sichern Sie sich gerne eine kostenfreie Online-Demo.

Ihre kostenfreie Online-Demo können Sie hier buchen:
<https://branchensoftware.bss-it.de/gebaeudereinigung>

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen!

Beste Grüße & bis bald

Ihr Team von BSS IT

Sie möchten mehr über die All-in-One-Lösung für Gebäudereiniger erfahren, oder haben andere Fragen zu Ihren Herausforderungen?

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch!