

Die 5 größten Herausforderungen für Gebäudedienstleister 2026

Wie integrierte Digitalisierung, mobile Prozesse und KI helfen, Fachkräftemangel, Kostendruck und steigende Kundenerwartungen erfolgreich zu meistern.

Warum dieses Whitepaper für Entscheider relevant ist

Gebäudedienstleister stehen 2026 vor einer zentralen Aufgabe: mit weniger verfügbaren Fachkräften, steigendem Kostendruck und höheren Transparenzanforderungen zuverlässig wirtschaftlich arbeiten. Der Schlüssel liegt in durchgängigen digitalen Prozessen – von Objekt- und Einsatzplanung über mobile Zeiterfassung und Leistungsnachweise bis zur Abrechnung und Auswertung. BSS.CLEAN verbindet operative Praxis mit einer integrierten ERP-Basis und schafft damit die Grundlage für mehr Effizienz, bessere Entscheidungen und den nächsten sinnvollen Schritt in Richtung KI.

Was Interessenten mitnehmen

- ✓ welche Herausforderungen die Branche aktuell prägen
- ✓ warum integrierte ERP- und Branchenlösungen gegenüber Insellösungen im Vorteil sind
- ✓ wie BSS.CLEAN auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central die Praxis unterstützt
- ✓ wie KI als nächster Digitalisierungsschritt sinnvoll eingebunden werden kann

Aus der Praxis für die Praxis: Digitalisierung, die im Objektalltag funktioniert.

Nutzen Sie dieses Whitepaper als Entscheidungsgrundlage – und sprechen Sie mit uns über Ihre nächsten Digitalisierungsschritte.

AKTUELLE HERAUSFORDERUNGEN

1. Fachkräftemangel & Produktivitätsdruck

Viele Gebäudedienstleister müssen heute mit begrenzten personellen Ressourcen zuverlässig planen, Leistungen dokumentieren und gleichzeitig wirtschaftlich arbeiten. Der Druck entsteht nicht nur in der operativen Reinigung, sondern auch in Verwaltung, Disposition, Lohnvorbereitung und Abrechnung.

1. Fachkräfte gezielter einsetzen

Digitale Dienstpläne, mobile Zeiterfassung und klare Objektinformationen helfen, Mitarbeitende effizienter einzusetzen und Rückfragen zu reduzieren.

Ihr Nutzen: weniger Abstimmungsaufwand, mehr Zeit beim Kunden

2. Papierprozesse ersetzen

Leistungsnachweise, Rapportzettel und Arbeitszeiten sollten mobil erfasst und direkt weiterverarbeitet werden.

Ihr Nutzen: schnellere Verarbeitung und weniger Medienbrüche

2. Digitalisierung wird zum Wettbewerbsfaktor

Die Digitalisierung hat sich von einem Zukunftsthema zu einem echten Wettbewerbsfaktor entwickelt. Entscheidend ist nicht die einzelne App, sondern ein durchgängiger Prozess vom Angebot über die Einsatzplanung bis zur Rechnung und Auswertung.

Praxisorientierter Ansatz

Das Whitepaper betont die Bedeutung moderner Technologien, digitaler Verwaltung, mobiler Apps, Analysewerkzeuge und lückenloser Dokumentation. Diese Grundidee wird 2026 wichtiger denn je: Daten müssen nicht nur erfasst, sondern unternehmensweit nutzbar gemacht werden.

Typische Digitalisierungshebel:

- digitale Objekt- und Auftragsverwaltung
- mobile Apps für Teams im Einsatz
- integrierte Zeit- und Leistungserfassung
- aktuelle Kennzahlen für Controlling und Geschäftsführung

KUNDEN, NACHHALTIGKEIT, NEUE ARBEITSWELT

3. Kundenanforderungen & Transparenz

Kunden erwarten nachvollziehbare Leistungen, transparente Abrechnung und schnelle Reaktionsfähigkeit. Digitale Leistungsnachweise und sauber dokumentierte Prozesse schaffen Vertrauen – insbesondere bei größeren Objekten, Rahmenverträgen und wiederkehrenden Leistungen.

4. Nachhaltigkeit & ESG-Anforderungen

Nachhaltigkeit wird zunehmend zum Entscheidungskriterium. Papierlose Prozesse, weniger unnötige Fahrten, bessere Touren- und Einsatzplanung sowie nachvollziehbare Material- und Leistungsdaten unterstützen Unternehmen dabei, nachhaltiger und wirtschaftlicher zu arbeiten.

5. Neue Arbeitswelt & flexible Gebäudenutzung

Homeoffice, flexible Büroflächen und wechselnde Auslastungen verändern die Reinigungsplanung. Starre Intervalle passen nicht mehr immer zur tatsächlichen Nutzung. Gefragt sind flexible, objektbezogene und möglichst datenbasierte Planungsmodelle.

Planen	Ausführen	Auswerten
Dienstpläne, Objektinformationen und Ressourcen zentral steuern	Teams mobil informieren und Leistungen direkt dokumentieren	Kennzahlen, Abrechnung und Qualität transparent nachhalten
Leitgedanke Je besser Planung, Ausführung und Auswertung miteinander verbunden sind, desto leichter lassen sich Qualität, Wirtschaftlichkeit und Kundenzufriedenheit dauerhaft verbessern.		

LÖSUNGSANSATZ MIT BSS.CLEAN

BSS.CLEAN: Branchenlösung für mehr Effizienz, Transparenz und Zukunftssicherheit

BSS.CLEAN unterstützt Gebäudedienstleister dabei, kaufmännische und operative Prozesse in einer integrierten Lösung abzubilden – von Kunden- und Objektverwaltung über Planung, mobile Leistungserfassung und Abrechnung bis zu Auswertungen für Geschäftsführung und Controlling. So werden Daten nicht nur erfasst, sondern im Unternehmen wirklich nutzbar gemacht.

Künstliche Intelligenz als nächster Digitalisierungsschritt

Für Gebäudedienstleister wird KI vor allem dann wertvoll, wenn sie konkrete Aufgaben im Alltag unterstützt: Einsatzplanung optimieren, Daten schneller auswerten, Abweichungen erkennen, Dokumentation erleichtern und wiederkehrende Verwaltungsschritte reduzieren. Entscheidend ist dabei nicht KI als Selbstzweck, sondern der praktische Nutzen im Betrieb. Auf Basis moderner Microsoft-Technologien schafft BSS.CLEAN die Grundlage, um digitale Prozesse heute effizient zu steuern und zukünftige KI-Funktionen sinnvoll einzubinden.

Besonders wichtig:

- ✓ durchgängige Prozesse statt Insellösungen
- ✓ mobile Nutzung für Teams und Objektverantwortliche
- ✓ bessere Datengrundlage für schnelle Entscheidungen
- ✓ flexible Erweiterbarkeit für individuelle Anforderungen

Warum BSS.CLEAN für Interessenten relevant ist

Die Lösung verbindet Branchenwissen, Microsoft-Technologie und praxiserprobte Prozesse. Unternehmen vermeiden Insellösungen, reduzieren manuelle Nacharbeit und gewinnen eine belastbare Datengrundlage für Planung, Abrechnung, Qualitätssicherung und Managemententscheidungen.

Bereit für den nächsten Digitalisierungsschritt?

Sprechen Sie mit uns über Ihre Anforderungen – wir zeigen Ihnen, wie BSS.CLEAN Ihre Abläufe in der Gebäudereinigung konkret unterstützen kann.

