

Sure Step als Mittel zum langfristigen Erfolg

Warum Methodik?

Die Verwendung von Sure Step schafft die Voraussetzungen für den erfolgreichen Einsatz von Microsoft Dynamics.

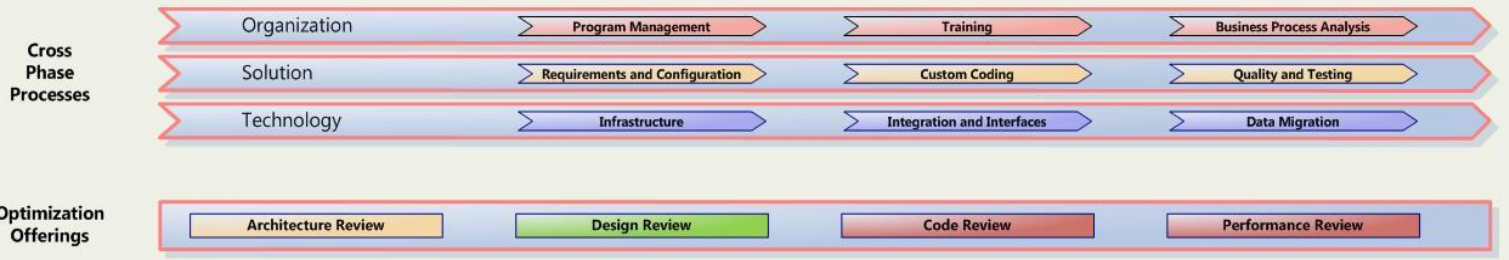
Einführung – was ist Sure Step?

Mit Sure Step finden wir heraus, WER WAS in WELCHER REIHENFOLGE tun soll und WER für WAS VERANTWORTLICH ist.

- ② Standardmethodologie
- ② Sammlung von Tools und Vorlagen und optimale Verfahren
- ② Prozessflussdiagramme
- ② Zugeschnittene Leitfäden und Vorlagen

Sure Step – im Einsatz

Microsoft Dynamics Sure Step Methodology





- Grobgerüst einer Prozessanalyse
- Produktneutral
- Liegt in der Verantwortung des Kunden

Genauigkeit der Gap-Fit-Einschätzung liegt bei ~ 50–60 Prozent.
Ziel: Passt das Produkt zu den Anforderungen?

Beispiel Ergebnisse:

- Projekt-Scope
- Budgetschätzung
- Projektplan
- High-Level-Anforderungen



Offizieller Start der Implementierung

Beispiel Aktivitäten und Ergebnisse:

- Gap-Fit-Analyse
- “Functional Requirements Document”
- Projektplan
- Planung Key User Trainings

Gap-Fit-Einschätzung liegt bei ~ 60–90 Prozent.



Lösung wird konfiguriert und Anpassungen an die Anforderungen werden definiert.

Ziel: realistisches Angebot

Beispiel Aktivitäten und Ergebnisse:

- Risikomanagement
- Core Team Training
- “Solution Design Document”
- Erstellen von Test Cases
- “Technical Design Documents”
- Beginn von Data Migration Design



Die komplette Lösung wird erstellt und konfiguriert.

Beispiel Aktivitäten und Ergebnisse:

- Erstellen einzelner Releases
- Testen von Releases
- Erstellen von Whitepapers



Einzelne Release-Pakete werden eingesetzt, damit der Kunde testen kann. Der Kunde gibt die Lösung frei.

Beispiel Aktivitäten und Ergebnisse:

- Anwendertraining
- User Acceptance Tests
- Plan für Go-Live
- Finale Datenmigration
- Go-Live



Das Projekt wird abgeschlossen und weiterhin unterstützt.

Beispiel Aktivitäten und Ergebnisse:

- Post Go-Live Support
- Unterstützung bei Bugs und Dokumentation
- Erstellen von Qualitäts und Testingstrategien
- Bei Bedarf Change Requests
- Begleiten von Disaster Recovery Test

Sure Step steht für...

