

Business Solutions for Services  
BSS maintenance pro Software für Wartung & Instandhaltung



 **SO EINFACH...** tickt Ihr Wartungsunternehmen präzise wie ein Schweizer Uhrwerk.



Eine Branchenlösung auf Basis von  
Microsoft Dynamics NAV

## Ihre qualifizierte Branchen-Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV ist eine integrierte, anpassbare Businessmanagementlösung, die Sie darin unterstützt, sich in Ihrem Business auf das Wesentliche zu konzentrieren.

BSS|maintenance pro besticht durch einfache Handhabung. Sie werden staunen, wenn Sie BSS|maintenance auf Ihrem Rechner installiert haben und das erste Mal einschalten.

Was Sie sehen, ist eine aufgeräumte und übersichtliche Arbeitsfläche. Nichts Überflüssiges. Nichts, was irritiert oder ablenkt. Vor allem werden Sie sich über das vertraute Erscheinungsbild freuen.

Das bietet Ihnen die benutzerfreundliche Komplett-Lösung BSS|maintenance pro. Einfach klar und übersichtlich unterstützt BSS|maintenance pro Ihre kompletten Geschäftsabläufe von A wie Abrechnung bis Z wie Zeiterfassung.

Einfach die Daten erfassen und verwalten. Der Rest erledigt die Software im Hintergrund. Ihre Mitarbeiter wissen immer, was zu erledigen ist.

Das Bedienen ist so leicht, dass selbst nicht EDV- geschulte Mitarbeiter schnell damit parat kommen - intuitiv. Das Beste ist, die Software passt sich an Ihre Arbeitsweise an und nicht umgekehrt.

Darum geht es, Sie sollen in Zukunft Ihren Verwaltungsaufwand deutlich reduzieren und Ihr Arbeitspensum schneller bewältigen.

Vor allem sollen Sie mit anderen Systemen problemlos kommunizieren. Deshalb bietet

BSS | maintenance pro entsprechende Schnittstellen zu vielen weiteren Anwendungen.

Unter anderem auch zu mobilen Endgeräten. Folglich haben Sie Zugriff auf die aktuellen Daten von unterwegs aus und können quasi von jedem Ort aus ihr Unternehmen lenken. Das verschafft Ihnen zusätzliche Freiheit.

Sie sehen BSS|maintenance pro ist keine oberflächliche Feld-, Wald und Wiesenlösung, sondern eine auf Basis von Microsoft Dynamics NAV, voll integrierte Facility-Software. In diese Software wurde das Wissen etablierter Wartungs- und Instandhaltungsdienstleister eingebracht. Es ist eine Lösung aus der Praxis für die Praxis.

Um die Qualität der Lösungen sicherzustellen, werden die Branchen-Lösungen von Microsoft Business Solutions eingehend hinsichtlich der Kompetenz des Partners und er angewandten Methodik bei der Entwicklung und Implementierung untersucht.

## Microsoft Partner

Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Application Development  
Microsoft Dynamics NAV

Nur Branchen-Lösungen, die diese Prüfungen bestehen, dürfen sich qualifizierte Branchen-Lösung nennen und nehmen am Microsoft Business Solutions Branchen-Programm teil – und geben Ihnen Sicherheit für Ihre Investitionen.

## Microsoft Dynamics NAV BSS|maintenance pro

Die ERP-Software Microsoft Dynamics NAV, ist die Software die sich in den letzten zehn Jahren zur Standardsoftware für mittelständische Unternehmen entwickelt hat.

Wir haben diese Software nun erweitert um die Anforderungen von Unternehmen zu erfüllen, deren Kernprozess die Wartung und Instandhaltung ist. Dabei haben wir unsere Erfahrung aus dem Einsatz von Software in Dienstleistungsbetrieben und das Wissen etablierter Unternehmen eingebracht.

Die sehr umfangreiche Standardsoftware haben wir im Wesentlichen um die folgenden Funktionen erweitert und dadurch einen neuen Standard für Dienstleister geschaffen.

Microsoft Dynamics NAV ist eine der erfolgreichsten betriebswirtschaftlichen Standardlösungen für den Mittelstand. Auf Basis modernster Client-Server-Technologie und Datenbanktechnik ist die grafische Benutzeroberfläche von Microsoft Dynamics NAV entwickelt worden.

Die Branchenlösung ist eine voll in Microsoft Dynamics NAV integrierte Lösung und bietet Ihnen die vollständige Unterstützung Ihrer Geschäftsabläufe.

Rund um das Thema Dienstleistung ergänzt Sie den Leistungsumfang der Standardmodule und die Funktionalitäten, die für die Abbildung von Dienstleistern erforderlich sind. Bei der Entwicklung der Lösung wurde darauf geachtet, dass die Vorteile von Microsoft Dynamics NAV wie Einfachheit, Transparenz, Flexibilität, Integration und hohe Verarbeitungsgeschwindigkeiten, in vollem Umfang gewährleistet werden.

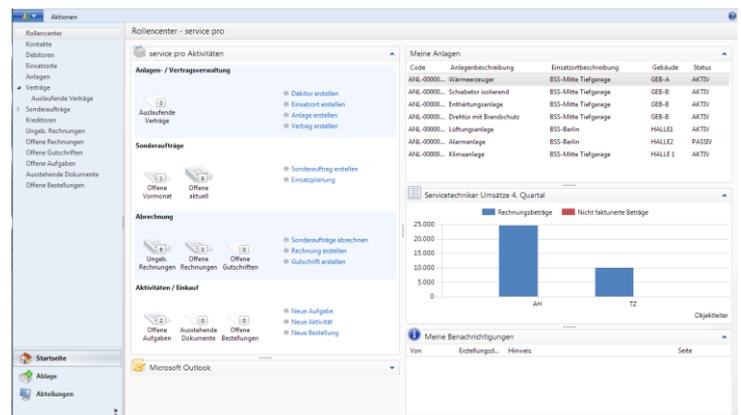
Die Branchenlösung BSS|maintenance pro wurde von der BSS Business Solutions for

Services GmbH auf Basis einer der führenden Softwarelösungen für den Mittelstand entwickelt und bietet Ihnen die Sicherheit einer zukunftsorientierten Standardlösung, kombiniert mit Branchen-Know-how.

Unser kompetentes Team der BSS Gruppe steht Ihnen bei allen Fragen telefonisch oder vor Ort zur Seite.

Die BSS Business Solutions for Services GmbH als Microsoft Business Solutions Partner ist sowohl für die Weiterentwicklung und Vermarktung dieser Branchenlösung als auch für den Inhalt dieser Broschüre verantwortlich.

Überzeugen Sie sich von den überragenden Funktionen einer rollenbasierten Branchen - Benutzeroberfläche:



Microsoft Look-and-Feel – rollenbasierte Ansichten bieten eine vollständige Übersicht über alle aufgabenrelevanten Informationen und Daten eines Mitarbeiters

Dabei haben Sie die Möglichkeit, einem Benutzer mehrere Rollen zuzuordnen und diese innerhalb eines einzelnen Rollencenters abzubilden. Rollencenter sind daher ideal für eine aufgabenorientierte Arbeitsweise Ihrer Mitarbeiter. Sie bieten die Gestaltung einer Benutzeroberfläche, die intuitiv, vertraut und einfach zu bedienen ist und dabei die wesentlichen Aufgaben Ihrer Mitarbeiter in einer übersichtlichen Ansicht bereitstellt.



## Wartung & Instandhaltung von technischen Anlagen und Gebäuden für:

- FACILITY Management
- Heizung/Sanitär/Klima
- Elektroinstallation
- Errichter/Sicherheitstechnik
- Brand - und Gebäudeschutztechnik
- Maschinen – und Anlagenbau
- IT-Dienstleister
- Telekommunikation
- 

Mit dieser Branchenlösung verwalten und organisieren Sie übersichtlich Ihre Wartungen, Instandhaltungsaufgaben bei technischen Anlagen, Gebäuden und Immobilien sowie für zusätzliche individuelle Servicedienstleistungen.

BSS|maintenance pro hilft Ihnen zuverlässig wie ein Schweizer Uhrwerk, Anlagen, Maschinen und Einrichtungen verfügbar und sicher zu halten. Mit dieser leistungsstarken Lösung, erreichen Sie schnell Ihre Ziele in Bezug auf Servicequalität und Kostenreduzierung. Sie steigern Ihre Mitarbeiterproduktivität und deren Effizienz. Schaffen Sie hiermit die Voraussetzungen für ein umfassendes Wartungs- und Instandhaltungsmanagement.

## Die Highlights

- Aktivitäten und Kontakthistorie
- Objekt- und Anlagenverwaltung
- Wartungsvertragsverwaltung
- Mitarbeitermanagement
- Zeit- und Abwesenheitsverwaltung
- Disposition und Einsatzplanung
- Sonderauftragsverwaltung
- Integrierte Finanz – und Lohn/Gehaltsabrechnung
- Dienstleistungscockpit
- Mobiles Servicemanagement
- Mehrstufiges Controlling

## Objekt-/Anlagenverwaltung

### ANLAGENVERWALTUNG

Die frei definierbare Struktur der Kunden-, Objekt- und Anlagenverwaltung, in mehreren Ebenen, bietet Ihnen einen individuellen Aufbau der unterschiedlichen Organisationsformen einer Wartung oder Instandhaltung.

Alle für die Durchführung von Instandhaltungsaufgaben benötigten Daten stehen damit jederzeit auf Knopfdruck zur Verfügung.

Durch Infoboxen lassen sich auch große Mengen von Objekten und Anlagen übersichtlich darstellen und gezielt bearbeiten und auswerten.

## AKTIONS-/TÄTIGKEITSKATALOGE

Mit Hilfe dieser freien Kataloge können Wartungsleistungen beispielsweise nach VDMA, AMEV oder völlig frei aufgebaut werden.

Anlagenkarte:

**ALL-0000001 Wärmepumpe**

**Allgemein**

Code: ALL-0000001  
 Beschreibung: Wärmepumpe  
 Seriennummer: 9837729-429-98633  
 Interne Beschreibung: Typ 202-X, Ausführung 202  
 Status: 0073  
 Anlagestyp: H-50  
 Anlagenort: H-50-01  
 Standort: E-2000  
 Erzeuger: BSS-Mitte  
 Größe: 800 x 6  
 Ebene: 02  
 Bereitstellungsart: IS

**Details**

Hersteller: K700003  
 Anlagenkenn: K700001  
 Abnehmernummer: 0220-202  
 Gewicht/Netto (kg): 2500,202  
 Abmessungen: Länge (mm): 200,00  
 Breite (mm): 50,00  
 Höhe (mm): 125,00

**Komponenten**

Art	Artikelnr.	Abkürzung	Beschreibung	Menge	Einheit	Parentid.	Letzte
Tauschteil	02041080	2000	Dichtung/Dichtungsdichthe	2,00	Stk		
Tauschteil	02041085	8000	Flanschbohrung	1,00	Stk		
Statuteil	700000		Brennstoffpumpe	0,00			

**Spezifikationen**

Spezifikation	Beschreibung	Wert
H-1	Brennstoff	Gas
H-2	Leistung kW	600
SONDER	Brennstoff	Ausführung 202, Kessel 1000

- Allgemeine Beschreibung und Informationen
- Technische Spezifikationen
- Komponenten (Ersatz- und Tauschteile)
- Tätigkeiten mit Zyklus und Beschreibungen (bspw. für Wartung) und Dokumente als Anleitungen
- Intelligente Checklisten
- Messwerte
- Anlagenhistorie
- Dokumente (Wartungsprotokolle, Gutachten, Fotos)

Angebot, Auftrag, Sonderauftrag  
 Dienstleistungscockpit,  
 Zeiterfassung,  
 Rechnungsstellung und  
 Controlling

## ANGEBOTSERSTELLUNG

Microsoft Dynamics NAV hilft Ihnen dabei, Kunden langfristig an Ihr Unternehmen zu binden. Da Sie Ihre Kundenbeziehungen vollständig in der Unternehmenssoftware abbilden können, sind Sie über Kaufverhalten und Präferenzen umfassend informiert und wissen, welche neuen, passenden Angebote Sie einem Kunden unterbreiten sollten.

Alle Angebote und Aufträge können an zentraler Stelle erfasst und archiviert werden.

Aus diesen Angeboten kann auf Knopfdruck ein Auftrag / Vertrag oder Sonderauftrag erstellt werden.

BSS Business Solutions for Services GmbH - Königstor 35 - 34117 Kassel, Hessen

BSS Business Solutions for Services GmbH  
 Königstor 35  
 34117 Kassel, Hessen  
 Telefon: 0561/40048-0  
 Fax:  
 E-Mail: info@bss-it.de  
 Internet: www.bss-it.de  
 16.09.2013

**Angebot ANG-00001**  
**Wartung Heizungsanlage**

Position	Tätigkeitsbeschreibung	Menge	Einheit	VK Preis	Rabatt %	Betrag
1	Wartung nach VDMA	1,00	PAUSCH	599,00		599,00
2	Anfahrtpauschale	1,00	PAUSCH	75,00		75,00

Stempel / Unterschrift Kunde

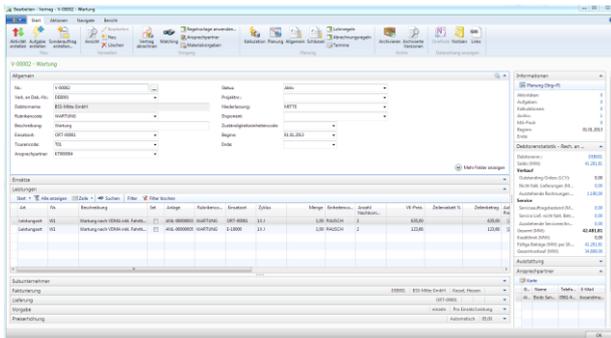
Obenstehendes Angebot wird beauftragt

## AUFTRAGS- / VERTRAGSVERWALTUNG

Zu einem Kunden können beliebig viele Verträge angelegt werden und eine Zuordnung zu den entsprechenden Einsatzstellen oder Einsatzorten erfolgen. Es können verschiedene

Auftragsqualifikationen mit verschiedenen Verrechnungssätzen für die Faktura und den Lohn einzeln zugeordnet werden.

Mehrere Aufträge können zu Sammelrechnungen zusammengefasst werden und sind kundenspezifisch (z.B. nach Einsatz oder pauschal) darstellbar.



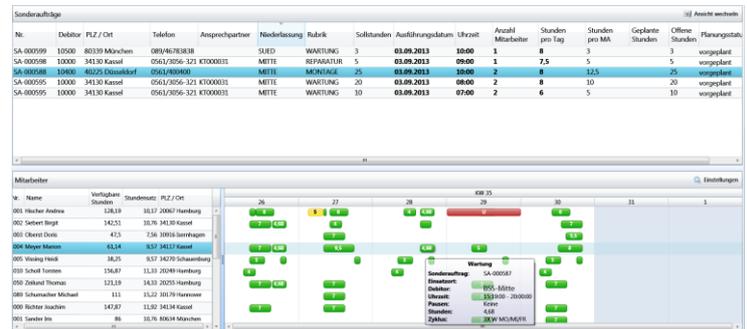
- Festlegung eines Mitarbeiterpools zur schnellen Disposition
- Kalkulation
- Planungsinformationen

### SONDERAUFTRAG

Zusätzlich zu festen Verträgen bietet die Dienstleisterlösung die Möglichkeit, schnell Sonderaufträge zu erstellen und zu planen.

Nach Abschluss der Tätigkeiten zum Sonderauftrag können die tatsächlich geleisteten Stunden der Mitarbeiter erfasst bzw. korrigiert und der Sonderauftrag auf Knopfdruck an die Faktura übergeben und die Mitarbeiterstunden für die Lohnerstellung bereitgestellt werden.

### EINSATZPLANUNG/DISPOSITION



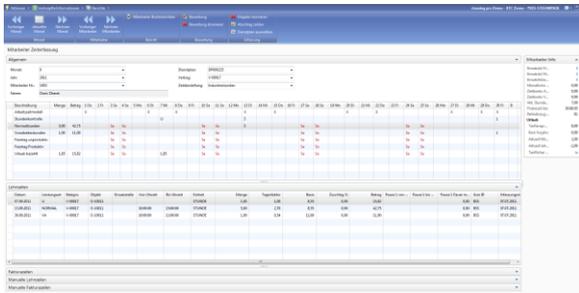
In diesem Bereich unterstützt Sie die Branchenlösung mit einem kompletten Überblick über alle Kunden, den zugeordneten Mitarbeitern/Mitarbeiterbedarf sowie allen Daten zu den Aufträgen. Sie erhalten schnell einen Überblick, welche Aufträge, Schichten oder Einsätze noch zu verplanen sind und welche Mitarbeiter noch verfügbar sind. Sollten kurzfristig zusätzliche Mitarbeiterressourcen benötigt werden und wegfallen, können Sie dies schnell über das Dienstleistungscockpit bearbeiten.

- Einfache Auftragszuordnung durch „Drag & Drop“
- Ergänzende Sonderauftragsinformationen
- Wechsel der Ansichten von Sonderaufträgen zu planenden Terminen
- Information über Mitarbeiter-Fehlzeiten

## Zeiterfassung - Rechnungserstellung

### EINGABE DER EINGEREICHTEN TÄTIGKEITSNACHWEISE

Die Zeiterfassung erfolgt ganz einfach durch Eingabe der abweichenden Arbeitszeiten des Mitarbeiters. Die Zuschläge, entsprechend der hinterlegten Vereinbarungen, werden automatisch ermittelt.



Sind alle Arbeitszeiten erfasst, nutzt das System diese Angaben, um die Lohnabrechnung durchzuführen, bzw. die Daten zur Weiterverarbeitung an ein externes Lohnprogramm zu übergeben. Weiterhin werden mit diesen Daten dann die Rechnungen erstellt.

### RECHNUNGSERSTELLUNG

Der Anwender legt die Auswahlkriterien fest, nach denen die Rechnungen erzeugt werden. Die Rechnungen werden auf Basis der in den vorgelagerten Prozessen eingegebenen Daten automatisch erzeugt.

Wird der Rechnungslauf nach erfolgter Prüfung durchgeführt, werden die Rechnungen gedruckt und im Finanzwesen verarbeitet.

- Manuelle Korrektur der Abrechnungsdaten jederzeit möglich
- Übersicht über kumulierte Faktura Daten

## VORBEREITUNG LOHNABRECHNUNG

### Auswertung Mitarbeiterbruttolohn

**Bruttolohnliste** 6. September 2011  
Seite 1  
Yes-Stefan Pade

8/2011  
cleaning pro Demo

Mitarbeiter: 1001	Geburtsdatum: 12.12.83
Name: Andrea Hischer	Anstellungsdatum: 01.01.03
Strasse: Holstenwall	Datum Beschäftigungsend: Grund Beschäftigungsend
PLZ Code/Ort: 20067 Hamburg	
Anzahl Einsätze: 6	Arbeitszeit: 21,67
Urlaubsanspruch: 30,00	Zeitkonto Vormonat: 0,00
U-Rest LM: 0,00	Zeitkonto aktuell: 0,00
U-Rest LJ: 0,00	
U-Rest LM Vormonat: 0,00	Bewertet: Nein
U-Rest LJ Vormonat: 0,00	

Leistungsart	Menge	Satz	Steuerpflichtiger Anteil	Steuerfreier Anteil	Gesamtbeitrag
Normalsunden	31,50	7,68	241,92		241,92
Normalsunden	46,00	9,97	444,92		444,92
Vorarbeitsstunden	5,00	15,00	75,00		75,00
Zulage	46,00	1,00	46,00		46,00
Nachzuschlag 25% frei	2,00	9,87		4,84	4,84
Urlaub bezahlt	2,00	9,32	18,63		18,63
bezahlt krank	1,50	7,68	11,52		11,52
bezahlt krank	2,00	9,97	19,94		19,94
			<b>857,23</b>	<b>4,84</b>	<b>862,07</b>

Die Vorbereitung der Lohnabrechnung beginnt, wenn alle geleisteten Stunden des Mitarbeiters eingetragen sind.

Es findet eine Überprüfung aller relevanten Daten durch den Anwender statt. Zusätzliche Zahlungen können manuell eingefügt werden. Es besteht die Möglichkeit die Gutstunden aus dem Arbeitszeitkonto manuell zu verbuchen und zur Auszahlung anzuweisen, um die Einhaltung der tariflichen Obergrenze einzuhalten.

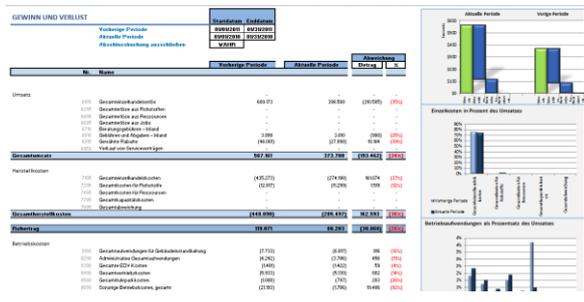
- Übersicht über kumulierte Lohndaten
- Arbeitszeitkonto gemäß tarifvertraglicher Vorgaben
- Übergabe an den DATEV - Berater

## Controlling

Die Dienstleisterlösung bietet die Möglichkeit die Unternehmenskennzahlen individuell nach Kundenwünschen auszuwerten. Zu gesamtbetriebswirtschaftlichen Betrachtung können verschiedene Auswertungen hinterlegt und analysiert werden. Dabei kann auf Knopfdruck bis auf den Einzelbeleg herunter gebrochen werden.

Code	Bezeichnung	Einzelkonto	Umsatz	Lohnkosten	Leihkosten	Leihkosten - Personell	Leihkosten - Transport	Leihkosten - Material	Leihkosten - Sonstige	Einzelkonto	Material	DB I
0-0000	Kundenkonto	0000	5.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	0000	0,00	0,00
0-0001	Materialkosten	0001	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0001	1.000,00	0,00
0-0002	Lohnkosten	0002	1.000,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0002	0,00	0,00
0-0003	Leihkosten - Personell	0003	1.000,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0003	0,00	0,00
0-0004	Leihkosten - Transport	0004	1.000,00	0,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0004	0,00	0,00
0-0005	Leihkosten - Material	0005	1.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0005	0,00	0,00
0-0006	Leihkosten - Sonstige	0006	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00	0,00	0006	0,00	0,00
0-0007	Sonstige Kosten	0007	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0007	0,00	0,00
0-0008	Zusammenfassung	0008	5.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	0008	0,00	0,00
0-0009	Summe	0009	5.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	0009	0,00	0,00

Zusätzlich bietet die Dienstleisterlösung Soll- / Ist-Vergleiche nach verschiedenen Kriterien z.B. nach Objekt, Anlagen, Kunden wobei nach die angefallenen Aufwendungen, z.B. für Löhne, sowie der getätigten Umsätze, berechnet nach Festpreis, Arbeitszeit auf Nachweis usw. betrachtet werden. So können Sie die Rentabilität der Objekte, Kunden und Anlagen, sowie die Einhaltung von Sollvorgaben und Planzahlen ständig prüfen und im Bedarfsfall optimieren.

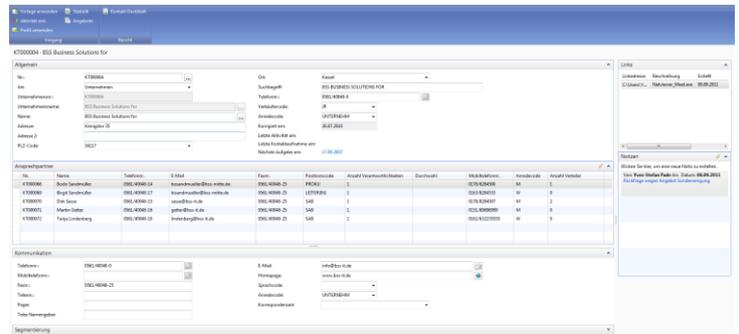


## Interessenten-, Kunden-, Mitarbeiterverwaltung

### INTERESSENTENVERWALTUNG - KUNDENVERWALTUNG

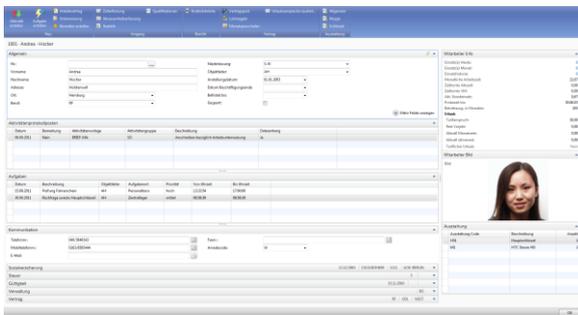
Die Informationen über Interessenten, Kunden und Mitarbeiter sind in den Mittelpunkt der Anwendung gestellt und vollkommen in alle anderen Bereiche integriert. Mit dieser Branchenlösung können Sie zu den jeweiligen Stammdaten Informationen in vielen Detailstufen hinterlegen, z.B. Briefe, E-Mails, Telefonate etc. Ein Interessent kann jederzeit in einem einzigen Schritt als Kunde übernommen bzw. angelegt werden.

Alle relevanten Daten können hier eingesehen und bearbeitet werden. In der Interessenten-/ Kundenverwaltung erhält der Anwender jederzeit den Überblick über aktuelle und historische Kontakte sowie die Namen der Ansprechpartner. Bei den Kunden stehen zudem alle Informationen zu aktuellen und historischen Aufträgen, Rechnungen u.v.m. zur Verfügung.



## MITARBEITERVERWALTUNG

Alle wichtigen Informationen, wie z.B. Persönliche Daten, Dokumentenhistorie und persönliche Unterlagen können hier eingesehen und verwaltet werden. In der Mitarbeiterverwaltung erhält der Anwender einen Überblick über aktuelle und historische Einsätze sowie die Fehlzeiten.



- Mitarbeiterverwaltung mit allen erforderlichen Informationen
- Qualifikationsverwaltung
- Komplette Historie zum Nachvollziehen von Einsatz- und Fehlzeiten
- Elektronische Personalakte
- Personalausstattung
- Personalentwicklung

## Mobiles Servicemanagement

### MOVE TEC

ist speziell auf die Anforderung von Servicemitarbeiter im Außendienst abgestimmt. Die Techniker können nicht nur auf technische Daten und Kundeninformationen zugreifen, sondern auch Serviceaufträge bearbeiten und neue erfassen.



Auch benötigte Ersatzteile und Arbeitszeiten können beim Kunden erfasst und später im Büro in der Branchenlösung maintenance pro übernommen werden. Neue Aufträge können dem Servicemitarbeiter per SMS oder über eine mobile Internetverbindung zugewiesen werden. Ebenfalls können neue Serviceaufträge direkt am Gerät angelegt werden. Ein Unterschriftenmodul ermöglicht den Abschluss eines Serviceauftrags durch die Kundenunterschrift.



Microsoft Dynamics NAV bietet folgende Basisfunktionalität in zwei Produkt-Alternativen

- ▶ Finanzbuchhaltung
- ▶ Anlagenbuchhaltung
- ▶ Kostenrechnung
- ▶ Zahlungsverkehr
- ▶ Debitoren & VK
- ▶ Kreditoren & EK
- ▶ Lager & Artikel
- ▶ Lohn & Gehalt
- ▶ CRM/Marketing & Vertrieb
- ▶ Outlook Client Integration
  - Abgleich der Branchenlösung und Outlook von:
    - ▶ Kontakten
    - ▶ Terminen
    - ▶ Aufgaben

#### ▶ SCHNITTSTELLEN FÜR DIE BUCHUNGSDATEN

Integrierte Finanzbuchhaltung oder Datenübergabe an Fremdsysteme wie DATEV, SAP etc.

#### ▶ FREI DEFINIERBARE STATISTIK-DIMENSIONEN

Bei jedem Einsatz, Mitarbeiter oder an jeder Leistung können beliebig viele Auswertungsdimensionen hinterlegt werden.

Diese Dimensionen werden bei jeder Buchung mitgeführt. Kombinationen von Dimensionen können eingeschränkt und gesperrt werden.

Mit diesen Dimensionen können z.B. Kostenstellen- und Kostenträgerstrukturen erstellt werden. Durch diese Microsoft Dynamics NAV Technologie lassen sich Statistiken individuell und flexibel gestalten.

#### ▶ INTEGRATION

Einmal eingegebene Daten sind an jeder Stelle abrufbar. z. B. wird aus einem Angebot per Knopfdruck ein Auftrag.

#### ▶ MS-OFFICE INTEGRATION

Über das integrierte Mailing-System können Daten für einen Word-Serienbrief erzeugt und die Steuerung an Word übergeben werden. Alle in Microsoft Dynamics NAV angezeigten Daten können per „copy and paste“ an MS-Office Anwendungen übergeben werden. Per ODBC-Schnittstelle besteht die Möglichkeit, Microsoft Dynamics-Daten direkt in MS-Office/ Office365 Anwendungen zu verarbeiten

#### ▶ ABLAGE VON BELEGEN

Jeder erzeugte Beleg wird in Microsoft Dynamics NAV abgelegt und kann jederzeit erneut ausgedruckt werden.

#### ▶ VERSAND VON BELEGEN

Jeder in Microsoft Dynamics NAV erzeugte Beleg kann direkt per E-Mail versendet werden.

#### ▶ APP LÖSUNG FÜR WINDOWS, IOS, Android

Erweiterung mit dem Tablet Client & Webclient



#### **BSS-MITTE**

Königstor 35  
34117 Kassel  
Telefon: 0561 – 40048-0  
info@bss-mitte.de

#### **BSS-NORD**

Rödingsmakt 31/33  
20459 Hamburg  
Telefon: 040 – 307018-0  
info@bss-hamburg.de

#### **BSS-OST**

Köpenicker Straße 325 / Haus 11  
12555 Berlin  
Telefon: 030 – 60989370  
info@bss-blm.de

#### **BSS-SÜD**

Landsberger Straße 408  
81241 München  
Telefon: 089 – 54648 0  
info@bss-sued.de

#### **BSS SÜDWEST**

Siegmund-Schuckert-Straße 17-19  
68199 Mannheim  
Telefon: 0621 – 8272229  
info@bss-suedwest.de

#### **BSS WEST**

Gewerbeallee 6  
45478 Mülheim a. d. Ruhr  
Telefon: 0208 – 299 399 0  
info@bss-west.de

#### **BSS Business Solutions for Services GmbH – Zentrale Kassel**

Königstor 35  
34117 Kassel  
Telefon +49(0)561 400 48 0  
info@bss-it.de  
www.bss-it.de

## **Microsoft Partner**

**Gold** Enterprise Resource Planning  
**Silver** Application Development  
Microsoft Dynamics NAV

